

# Observatoire de l'inclusion bancaire

## Rapport annuel 2016

# L'insertion des personnes en situation de fragilité financière

Des progrès, à amplifier

- **La France parmi les pays les plus bancarisés** d'Europe (avec la Finlande et l'Autriche)
- **2,4 millions** de clients bancaires en situation de fragilité financière
- Environ **500 000** personnes non bancarisées
- **3 millions** de personnes nécessitant des dispositifs spécifiques

# La procédure de droit au compte



**67 000**  
désignations  
d'établissements de  
crédit dans le cadre  
du droit au compte



**85 %**  
des désignations  
concernent  
des personnes  
physiques



**+115 %**  
la progression des  
désignations entre  
2008 et 2015



**-3 %**  
la baisse des  
désignations entre  
2015 et 2016

# L'offre spécifique

## Une diffusion à élargir

- Une création de la loi bancaire du 26 juillet 2013
- **250 000** offres spécifiques souscrites
- **10 %** environ de la population concernée
- Une procédure encore insuffisamment connue et promue

# Des frais importants pour les personnes en situation de fragilité financière lorsque la provision sur le compte est insuffisante

- **182 euros** en moyenne par an de commissions d'intervention
- **162 euros** de frais de rejet

# Une baisse significative du surendettement

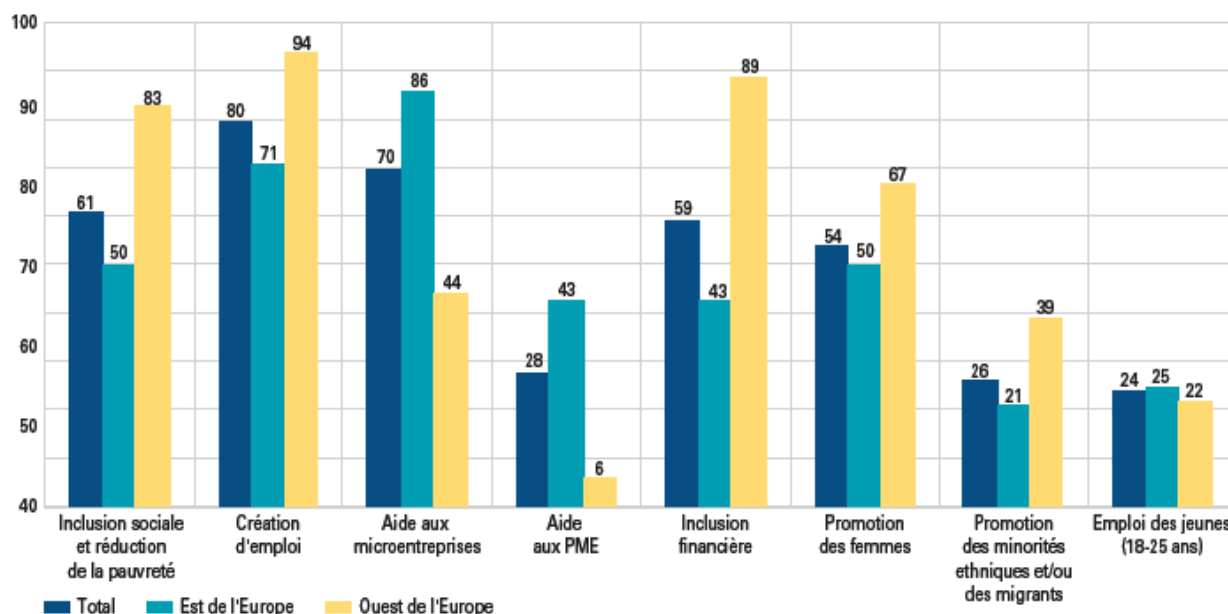
- - **11 %** des dépôts de dossiers en 2016, - **6%** sur les 5 premiers mois de 2017 : accélération de la baisse (- 6 % 2015, - 2 % 2014)
- Diminution de la part des crédits à la consommation :  
- **20 points** sur 20 ans
- Davantage d'arriérés de dette non bancaire courante :  
**+ 45%** sur 5 ans
- **1 dossier sur 5** sans aucune dette bancaire

# Le microcrédit accompagné en Europe

## Pas de modèle unique, des finalités variées

Missions des organisations non gouvernementales : différence entre est et ouest de l'Europe

(en %)



Source : EMN-MFC, Microfinance in Europe – Survey 2014-2015.



# Le microcrédit accompagné en France

- 1,4 milliard d'euros d'encours : **+ 32 %** en 3 ans
- Décollage des (petits) prêts personnels : **X 3 en 3 ans**  
(Professionnels : + 21 % ; représentent plus de 85 %  
de l'encours total)
- Une attention particulière de la Banque de France

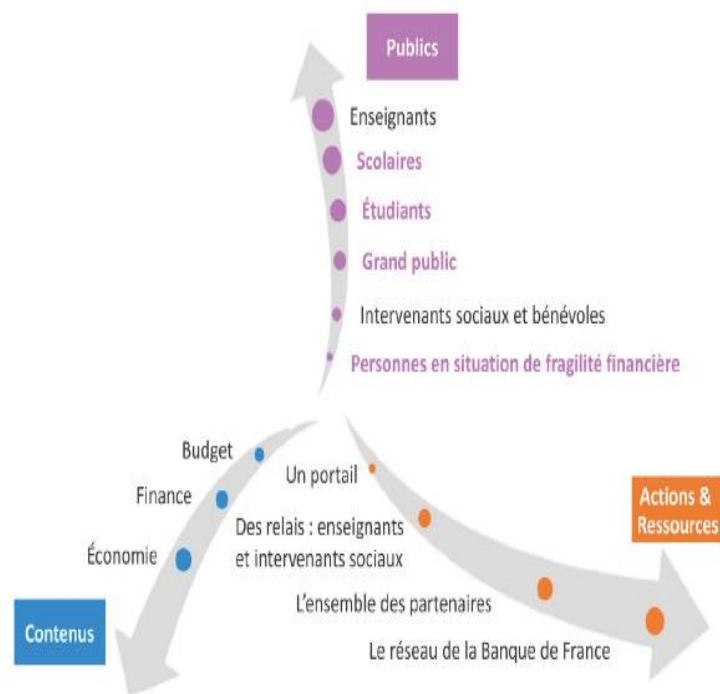
Prix du microcrédit : des *success stories* durables

Des correspondants régionaux, des actions locales  
de soutien et de promotion

# Un portail national d'éducation économique et financière : mesquestionsdargent.fr



# Des rubriques dédiées aux personnes financièrement fragiles



7 thèmes présentés  
à **14 000** intervenants  
intervenants sociaux  
d'ici fin 2017

Premier support pour les  
enseignants de l'Education  
nationale à la rentrée  
de septembre